



**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFANAP**  
**CURSO DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA**  
**RELATÓRIO DO PROJETO INTERDISCIPLINAR E EXTENSIONISTA**  
**III**

Aderlan Sebastião Machado

Hevilyn Gomes de Araújo

Italo Alves Vaz

Ivana de Souza Guedes

Josivan de Sousa Andrade

**DIAGNÓSTICO DO PROCESSO DE MOVIMENTAÇÃO E**  
**ARMAZENAGEM, DISTRIBUIÇÃO E TRANSPORTE GPCAR AUTO**  
**CENTER**

Aparecida de Goiânia-GO

2023



ADERLAN SEBASTIÃO MACHADO  
HEVILYN GOMES DE ARAÚJO  
ITALO ALVES VAZ  
IVANA DE SOUZA GUEDES  
JOSIVAN DE SOUSA ANDRADE

**DIAGNÓSTICO DO PROCESSO DE MOVIMENTAÇÃO E  
ARMAZENAGEM, DISTRIBUIÇÃO E TRANSPORTE DA EMPRESA  
GPCAR AUTO CENTER**

Relatório do Projeto Interdisciplinar e  
Extensionista III, apresentado à Banca  
Examinadora em cumprimento às exigências  
do Curso de Tecnologia em Logística.  
Orientador: Prof. Me. Marcos Sores Silva

Aparecida de Goiânia-GO

2023



ADERLAN SEBASTIÃO MACHADO  
HEVILYN GOMES DE ARAÚJO  
ITALO ALVES VAZ  
IVANA DE SOUZA GUEDES  
JOSIVAN DE SOUSA ANDRADE

**DIAGNÓSTICO DO PROCESSO DE MOVIMENTAÇÃO E  
ARMAZENAGEM, DISTRIBUIÇÃO E TRANSPORTE DA EMPRESA  
GPCAR AUTO CENTER**

Relatório do Projeto Interdisciplinar e  
Extensionista III, apresentado à Banca  
Examinadora em cumprimento às exigências  
do Curso de Tecnologia em Logística.

Orientador: Prof. Me. Marcos Soares Silva

Aprovado em \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Banca Examinadora**

---

Orientador: Me. Marcos Soares Silva

---

2. Profª Marcia Helena de Castro Moura

Aparecida de Goiânia, 2023



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>2 CONCEITO DO NEGÓCIO .....</b>	<b>5</b>
2.1 Razão social .....	5
2.2 Histórico da empresa.....	6
2.3 Descrição das características do negócio .....	6
<b>3 OBJETIVOS .....</b>	<b>6</b>
3.1 Objetivo geral .....	6
3.2 Objetivos específicos .....	6
<b>4 METODOLOGIA .....</b>	<b>7</b>
<b>5 POSIÇÃO DO SETOR DE LOGÍSTICA NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA EMPRESA GPCAR AUTO CENTER LTDA.....</b>	<b>8</b>
<b>6 PROCESSO DE MOVIMENTAÇÃO DA EMPRESA GPCAR AUTO CENTER LTDA .....</b>	<b>9</b>
<b>7 PROCESSO DE ARMAZENAGEM DA EMPRESA GPCAR AUTO CENTER LTDA .....</b>	<b>11</b>
<b>8 DISTRIBUIÇÃO DA EMPRESA GPCAR AUTO CENTER LTDA .....</b>	<b>15</b>
<b>9 TRANSPORTE DA EMPRESA GPCAR AUTO CENTER LTDA .....</b>	<b>16</b>
<b>10 CONCLUSÃO.....</b>	<b>17</b>
<b>14 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>20</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Segundo Ballou (2001), a logística inclui todas as atividades importantes para a disponibilização de bens e serviços aos consumidores quando e onde estes quiserem adquiri-los. Essas atividades incluem planejamento, transporte, armazenagem e etc.

Logística é o processo de movimentação, armazenagem e transporte de mercadorias, que acontece desde o ponto de origem do produto até o ponto de consumo final e traz como função garantir que os insumos e produtos cheguem corretamente em seus devidos destinos visando o menor custo logístico.

A eficiente movimentação, armazenagem, distribuição e transporte são pilares essenciais para o funcionamento de cadeias de suprimentos e logística eficazes. Esses elementos desempenham papéis cruciais em garantir que os produtos e recursos alcancem seus destinos de maneira oportuna e econômica. Será apresentado nesse projeto o diagnóstico da cadeia de suprimentos da empresa Gpcar Auto Center, apontando a posição do setor de logística na estrutura organizacional da empresa, através de um organograma. Bem como a verificação do processo de movimentação e armazenagem da empresa estudada, indicando como ocorre a distribuição e o transporte. Os mesmos serão exibidos com imagens da situação atual.

## **2 CONCEITO DO NEGÓCIO**

### **2.1 Razão social**

Gpcar Auto Center Ltda

AV T-63 – Jardim América, Goiânia – GO, 74250-320

Tel: (62) 9840-5646 / (62) 3515-7004

Email: gpcarnf@gmail.com

## **2.2 Histórico da empresa**

Em 1971, a empresa foi fundada na avenida T-63 no jardim América como JC PNEUS, cujo proprietário João Carneiro deu início como as atividades de uma borracharia e vendas de pneus. Em 2014, João Carneiro conheceu Gustavo Henrique Pimentel que era então, um vendedor de veículos. Gustavo buscava expandir seus negócios, então João Carneiro vendeu o seu comércio, dando início a Gpcar Auto Center.

Com o crescimento da empresa, em 2015 Gustavo resolveu expandir o espaço físico e assim vem se tornando referência em manutenção em veículos na cidade de Goiânia - GO.

## **2.3 Descrição das características do negócio**

A Gpcar tem como característica principal do negócio, o comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores e serviços das manutenções dos veículos, conta com 11 funcionários e tem como principais fornecedores:

- Pneulandia Comercial Ltda, loja T-63, fornecedora de pneus;
- Comercial Automotiva S.A. fornecedora de peças automotivas;
- PPL Distribuidora de Peças LTDA, fornecedora de peças automotivas.

Por logística se entende um conjunto de métodos e meios destinados a fazer o que for preciso para entregar os produtos certos, no local adequado, no tempo combinado. A origem da palavra, vem do grego *logistiké*, f.fem. de *logistikós* e significa habilidades de cálculo e de raciocínio lógico.

## **3 OBJETIVOS**

### **3.1 Objetivo geral**

Apresentar o o processo de movimentação e armazenagem, distribuição e transporte da Gpcar Auto Center.

### **3.2 Objetivos específicos**

Apresentar a posição do setor de logística na estrutura organizacional da empresa Gpcar Auto Center.

Descrever a movimentação, armazenagem, distribuição e transporte da empresa Gpcar Auto Center, ilustrando por meio de planilha e fotos da situação atual.

#### **4 METODOLOGIA**

Neste trabalho foram utilizados para alcançar os objetivos propostos, os tipos de pesquisas e instrumento de coleta de dados descritos abaixo.

A abordagem utilizada na presente pesquisa se caracteriza como qualitativa, que segundo Marconi e Lakatos (2010):

“...se trata de uma pesquisa que tem como premissa, analisar e interpretar aspectos mais profundos, descrevendo a complexidade do comportamento humano e ainda fornecendo análises mais detalhadas sobre as investigações, atitudes e tendências de comportamento”.

Quanto à natureza, é caracterizada como pesquisa aplicada, segundo Gil (2019):

“ela abrange estudos elaborados com a finalidade de resolver problemas identificados no âmbito das sociedades em que os pesquisadores vivem. Da mesma forma, pesquisas aplicadas podem contribuir para a ampliação do conhecimento científico e sugerir novas questões a serem investigadas”.

Os objetivos se caracteriza como pesquisa exploratória, que para autor Gil (2019): as pesquisas exploratórias têm como propósito proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a torná-lo mais explícito ou a construir hipóteses. Seu planejamento tende a ser bastante flexível, pois interessa considerar os mais variados aspectos relativos ao fato ou fenômeno estudado. Diante disto, foi utilizado como procedimento, a pesquisa bibliográfica, dispondo como fonte os materiais publicados em periódicos especializados, focando principalmente em artigos científicos concernentes ao tema proposto.

As atividades serão desenvolvidas com a aplicação um questionário com questões mistas, segundo Gil (1999, p. 128), o questionário pode ser definido “como a técnica de investigação composta por um número mais ou menos elevado de questões apresentadas por escrito às pessoas, tendo por objetivo o conhecimento de opiniões, crenças, sentimentos, interesses, expectativas, situações vivenciadas etc.

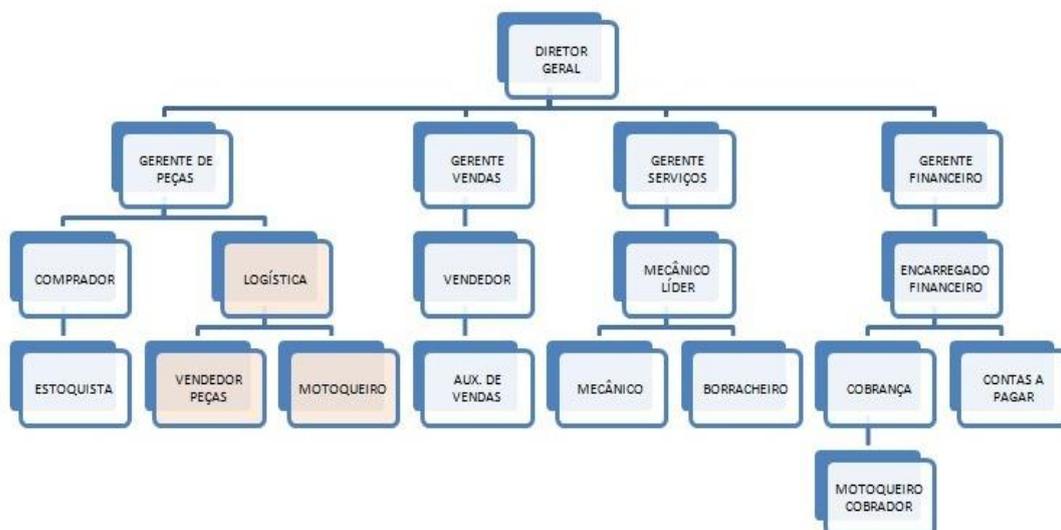
## 5 POSIÇÃO DO SETOR DE LOGÍSTICA NA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA EMPRESA GPCAR AUTO CENTER.

A estrutura organizacional de uma empresa permite aos gestores uma melhor visualização de como as tarefas são divididas, agrupadas e coordenadas. Oliveira (2006) afirma que a estrutura é um instrumento administrativo que permite a identificação, análise, ordenação e o agrupamento das atividades, junto aos recursos físicos e humanos, auxiliando no planejamento e no alcance dos objetivos estabelecidos.

Chiavenato (2010, p. 110) conceitua organograma da seguinte forma: É o gráfico que representa a organização de uma empresa, ou seja, a sua estrutura organizacional. É um gráfico estático, isto é, corresponde a uma radiografia da empresa e mostra o seu esqueleto e sua constituição interna, mas não mostra o seu funcionamento e a sua dinâmica.

A logística é a central operacional da sua empresa, responsável por toda a movimentação, armazenamento, transporte e entrega. Sua função é garantir que os produtos ou serviços passem por todas as etapas necessárias dentro da organização e cheguem até o cliente no prazo e condições ideais.

**Figura 1-**Organograma da empresa Gpcar Auto Center



## 6 PROCESSO DE MOVIMENTAÇÃO DA EMPRESA

A movimentação de acordo com Bowersox e Closs (1966, p. 34), é a operação do deslocamento físico de materiais de um local para outro, dentro da instalação de armazenamento, apresentando -se de forma manual, mecanizada ou automatizada.

O manuseio ou movimentação interna de produtos e materiais significa transportar pequenas quantidades de bens por distâncias relativamente pequenas, quando comparadas com as distâncias na movimentação de longo curso executadas pelas companhias transportadoras. Esta atividade é executada em depósitos, fábricas e lojas, assim como no transbordo entre modais de transporte. Seu interesse concentra-se na movimentação rápida e de baixos custos das mercadorias (BALLOU, 1993, p.172).

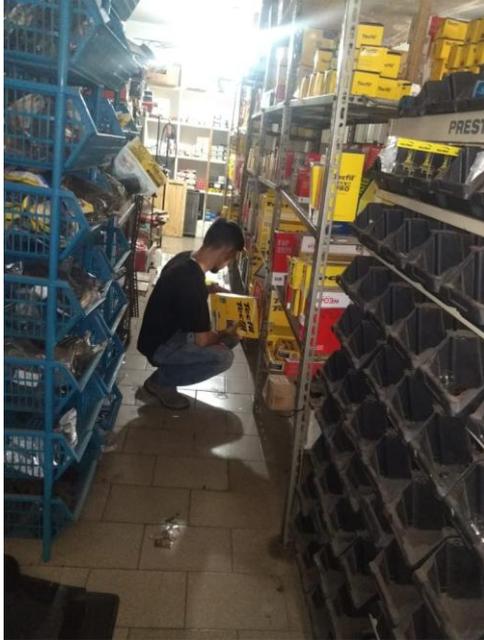
A movimentação dentro da empresa ocorre sempre que o cliente solicita algum produto, sendo assim o atendente/vendedor verifica se o produto tem disponível no estoque através do sistema da loja que ao confirmar se dirige ao estoque ou solicita que o estoquista pegue a mercadoria no local armazenado e o leve ao balcão de expedição, sendo feita a movimentação do estoque até ao local de saída do produto. Nas figuras 2, 3, e 4 podemos observar o cenário atual da movimentação da empresa.

**Figura 2.** Local onde o produto solicitado está armazenado.



**Fonte:** Autoria Própria do grupo 2023.

**Figura 3.** Retirada do produto do estoque.



**Fonte:** Autoria Própria do grupo 2023.

**Figura 4.** Local para expedição da peça do estoque.



**Fonte:** Autoria Própria do grupo 2023.

## 7 PROCESSO DE ARMAZENAGEM DA EMPRESA

De acordo com Franklin, (2003) A armazenagem é a guarda de produtos estocados para posterior distribuição.

Dentro do processo logístico, a armazenagem é considerada uma das atividades de apoio que dá suporte ao desempenho das atividades primárias, para que a empresa possa alcançar o sucesso, mantendo-se e conquistando clientes com pleno atendimento do mercado e satisfação total do acionista em receber seu lucro (POZO, 2004).

Assim que chega os produtos eles são conferidos e levados ao local de armazenagem, A empresa utiliza o método de armazenagem do (PEPS) Primeiro que Entra, Primeiro que Sai. Neste método de controle, os primeiros produtos que entram no estoque, devem ser os primeiros a sair.

De acordo com Warren et al. (2009, p. 87), “Quando o método PEPS de avaliação do estoque é utilizado, os custos estão incluídos no valor das mercadorias vendidas, na ordem em que foram incorridos”.

Almeida (2010) menciona que neste método, as mercadorias que saem primeiro do estoque são valorizadas de acordo com sua primeira entrada, desta forma, os itens que permanecem armazenados são valorizados de acordo com a sua última entrada. A seguir na figura 5, 6, 7 e 8 podemos observar a situação atual do processo de armazenagem da empresa estudada.

**Figura 5.** Armazenagem de Pneus.



**Fonte:** Autoria propria do grupo 2023.

**Figura 6.** Armazenagem de óleos para motor.



**Fonte:** Autoria própria do grupo 2023.

**Figura 7.** Armazenagem de filtro de radiador.



**Fonte:** Autoria própria do grupo 2023.

**Figura 8.** Armazenagem de calota da roda.



**Fonte:** Autoria própria do grupo 2023.

## **8 DISTRIBUIÇÃO.**

Distribuição é a função responsável pela disponibilização dos itens de materiais necessários às operações de uma organização. Está presente em todos os níveis de uma cadeia de suprimentos, assim como em outra função logística, certamente mais onerosa, que é o transporte.

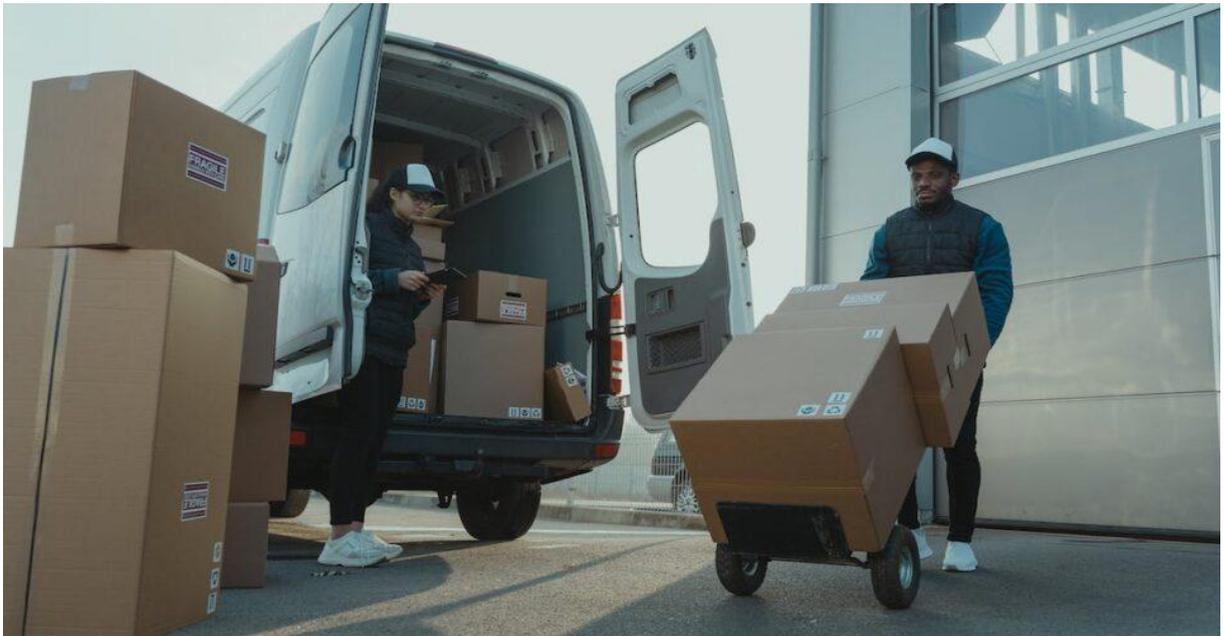
O objetivo geral da distribuição, segundo Novaes (2001), é o de levar os

produtos certos, para lugares certos, no momento certo e com o nível de serviço desejado, pelo menor custo possível.

O processo de Distribuição é o fluxo seguido de um produto desde o produto pronto em estoque até o consumidor, ou seja, as empresas responsáveis em disponibilizar o produto até seu consumidor final (LOUREZAN & SILVA, 2004; TEIXEIRA ET.AL, 2004).

Na empresa Gpcar Auto Center a distribuição de materiais ocorre sempre que o estoque sinaliza o nível mínimo, ou estoque de segurança, onde feito o acompanhamento tanto pelas saídas, quanto por inventários mensais, o setor responsável pelo os pedidos ao fornecedor é o setor de compras, que quando chega a informação do estoquista já solicitam a entrega das mercadorias solicitadas.

**Figura 9.** distribuição de peças.



Fonte: Autoria Bling 2023.

## 9 TRANSPORTE

O transporte é um sistema tecnológico e organizacional que tem como objetivo transferir pessoas e mercadorias de um lugar para o outro.

As principais funções do transporte na Logística estão ligadas basicamente às dimensões de tempo e lugar, ou seja, é fundamental para que o produto esteja disponível na hora certa, no lugar certo, ao menor custo possível (BALLOU, 2001). Ressalta-se que a logística de transporte é uma área decisiva e essencial para a estratégia do processo organizacional, podendo assumir como objetivo a identificação da melhor rota com as melhores vias, garantindo a pontualidade e a qualidade nos serviços prestados (MARQUES; ODA, 2012).

Segundo Rodrigues (2006, p. 26) teoriza que “um sistema de transportes é constituído pelo modo (via de transporte), pela forma (relacionamento entre os vários modos de transporte), pelo meio (elemento transportador) e pelas instalações complementares (terminais de carga)”.

No cenário da empresa Gpcar o transporte ocorre quando o fornecedor faz a entrega de materias na empresa, onde são inclusos alguns custos como o frete. A Gpcar não faz o processo de transporte, pois não tem tele – entregas e para que o cliente adquira o produto ou serviço que deseja tem que se deslocar até a loja para que os serviços sejam feitos de forma presencial.

## **10 CONCLUSÃO**

A realização deste projeto deve-se a necessidade de demonstrar como é realizada a movimentação, a armazenagem, a distribuição dos produtos e descrever como funciona o transporte da empresa GPCar Auto Center.

Com o Diagnóstico do processo de movimentação e armazenagem, distribuição e transporte da empresa Gpcar auto center pode – se perceber que a empresa Gpcar tem como característica principal do negócio o comércio varejista de peças e acessórios novos para veículos automotores mais a prestação de serviços das manutenções dos veículos, conta com alguns fornecedores para manter a demanda do estoque. Nesse estudo foram ressaltados a organização do setor de logística na estrutura organizacional da empresa, ilustrando como as tarefas são divididas , e identificando como cada setor são interligados, cada sistema que contribua para o controle de estoque para que não falte nenhuma peça, e a ao setor de compras, para saber qual o momento certo de efetuar nova compra.

O objetivo geral de todo o estudo que foi apresentado é demonstrar como as operações de armazenagem, movimentação, distribuição e transporte funcionam, afim de que a partir dessas informações os gestores possam otimizar as etapas em que geram mais despesas e quais são mais rentáveis, otimizar também o fluxo de bens e mercadorias em uma cadeia de suprimentos, buscando aumentar a eficiência, reduzir custos, minimizar o tempo de entrega e melhorar a satisfação do cliente, podendo assim gerenciar melhor cada etapa do processo logístico e definir melhor suas tomadas de decisões.

## **11 ANEXOS**

  
**UnifANAP**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

**ANEXO E – AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DO PROJETO INTERDISCIPLINAR E EXTENSIONISTA III**

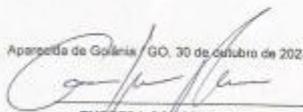
 <b>UnifANAP</b> <small>UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ</small>	<b>AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE PROJETO INTERDISCIPLINAR E EXTENSIONISTA</b>	<small>Modelo 01 25/06/2021</small>
--	--	---

AUTORIZAMOS para o fim específico de realização de Projeto Interdisciplinar e Extensionista III do Curso de Tecnologia em Logística, que os (as) estudantes:

- Aderlan Sebastião Machado matrícula nº 202210275,
- Hevilyn Gomes de Araújo matrícula nº 202210153,
- Italo Alves Vaz matrícula nº 202210270,
- Ivãna de Souza Guedes matrícula nº 202210139,
- Josivan de Sousa Andrade matrícula nº 202210182.

Desenvolvam Projeto Interdisciplinar e Extensionista III na empresa: Gpcar Auto Center, sito a Rua AV T-63 Nº 2441, Jardim América, Goiânia - GO, inscrita no CNPJ: 19.960.414/0002-71.

Aparecida de Goiânia / GO, 30 de outubro de 2023.

  
**EMPRESA CONCEDENTE**  
(Carimbo com CNPJ)

  
19.960.414/0001-99  
GOIÂNIA - GO

  
UNIFANAP  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

**ANEXO D - RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO PROJETO INTERDISCIPLINAR E EXTENSIONISTA III-RAPIE**

**DADOS DO ALUNO(A):**

Nome:	ADERLAN SEBASTIÃO MACHADO	
Curso:	Tecnologia em Logística	Matrícula: 202210275

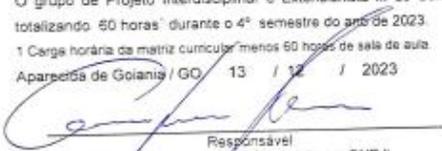
**DADOS DO CONCEDEnte DA REALIZAÇÃO DO PROJETO INTERDISCIPLINAR E EXTENSIONISTA III (na empresa):**

Empresa:	Gpear Auto Center Ltda	
Responsável na empresa:	GUSTAVO HENRIQUE PIMENTEL	
Função:	SOCIO ADMINISTRADOR	

**DATA DE REALIZAÇÃO DO PROJETO INTERDISCIPLINAR E EXTENSIONISTA III:**

Início:	10/08/2023	Término:	20/12/2023	Carga Horária:	60 (Total de carga horária na matriz menos 60 horas de sala de aula)
---------	------------	----------	------------	----------------	--

**FREQUÊNCIA E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:**  
O grupo de Projeto Interdisciplinar e Extensionista III do Curso de Tecnologia em Logística cumpriram as atividades em nossa empresa totalizando 60 horas durante o 4º semestre do ano de 2023.  
1 Carga horária da matriz curricular menos 60 horas de sala de aula.  
Aparecida de Goiânia / GO, 13 / 12 / 2023

 Responsável  
Empresa Concedente/Carimbo (com CNPJ)  
19.960.474/0001-90  
Obs.: Esse documento, quando assinado pelo aluno, não configura em nenhuma forma estágio ou qualquer vínculo empregatício.  
GPCAS S/A - GOIÁS - GO  
Av. T-10, nº 110, 1102 Lt. 04  
Cidade: Goiânia - GO  
CEP: 74060-000  
LEGIÂNIA - GO

\_\_\_\_\_  
Aluno (a)

## 12 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. **Auditoria: um curso moderno e completo**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial: Transportes, Administração de Materiais e Distribuição Física**. São Paulo, Editora Atlas, 1993.

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial**. 4ª ed. Porto Alegre: Bookmann, 2001.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. **Logística management the integrated supply chain process**. Sigapura: MxGraw-Hill, 1988.

CHIAVENATO, Idalberto; **Iniciação a sistemas, organização e métodos: SO&M/ Idalberto Chiavenato**. – Barueri, SP: Manole, 2010.

FRANKLIN, Ronaldo **Conhecimento de Movimentação e Armazenagem , E-Qualiy Núcleo de Treinamento e Pesquisa da Consultoria InfoJBS, 2003.**

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

GIL, Antonio Carlos. Como **Elaborar Projetos de Pesquisa.** 6. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

LOUREZAN, A. E. B. S.; SILVA, A. L, **Um estudo da competitividade dos diferentes canais de distribuição de hortaliças. Gestão e Produção.** São Carlos, v.11, n3, Dezembro 2004.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica.** 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARQUES, C. F.; ODA, 穂Ã. **Atividades técnicas nas operações logísticas.** Curitiba: IESDE Brasil S.A, p. 73, 2012.

NOVAES, A.G. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição.** Rio de Janeiro: Campus, 2001

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade.** São Paulo: Atlas, 2006.

POZO, Hamilton. **Administração de recursos materiais e patrimoniais: uma abordagem logística.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

RODRIGUES, P. R. A. **Introdução aos Sistemas de Transporte no Brasil e à Logística Internacional.** 3. ed. São Paulo: Aduaneiras, 2006.

WARREN, Carl S. et al. **Fundamentos de contabilidade: aplicação.** 22. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.