

**FACULDADE NOSSA SENHORA APARECIDA  
CURSO CIÊNCIAS CONTÁBEIS  
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**CONTROLE DE ESTOQUE: ESTUDO DE CASO DA EMPRESA BL  
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CORTINAS LTDA.**

Aluno: Renato Vieira Marinho  
Orientador: Prof. M.e Pedro Ramos Lima

Aparecida de Goiânia, 2016.

**FACULDADE NOSSA SENHORA APARECIDA  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS  
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**CONTROLE DE ESTOQUE: ESTUDO DE CASO DA EMPRESA BL  
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CORTINAS LTDA**

Artigo apresentado em cumprimento às exigências para término do Curso de Ciências Contábeis sob orientação do Prof. M.E Pedro Ramos Lima.

Aparecida de Goiânia, 2016.

**FACULDADE NOSSA SENHORA APARECIDA  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS  
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

Renato Vieira Marinho

**CONTROLE DE ESTOQUE: ESTUDO DE CASO DA EMPRESA BL  
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CORTINAS LTDA.**

Artigo apresentado em cumprimento às exigências para término do Curso de Ciências Contábeis sob orientação do Prof. M.E Pedro Ramos Lima.

Avaliado em \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nota Final: (      ) \_\_\_\_\_

---

Professor- Orientador (Prof. M.e Pedro Ramos Lima)

---

Professor Examinador (Prof. Esp. Vinicius Bernardes Roberto)

Aparecida de Goiânia, 2016.

## RESUMO

As empresas de modo geral tem um departamento de estoque, onde de sua forma são armazenados seus produtos acabados ou matérias-primas, esse procedimento de armazenamento nem sempre é feito da forma correta e isso acaba sendo responsável por grandes perdas e afeta diretamente o lucro da entidade. A empresa BL Indústria e Comércio de Cortinas Ltda não tem determinado a forma de armazenagem de sua matéria-prima o que gera compras desnecessárias e estoque alto, e esses problemas acabam diminuindo o seu lucro, dentro do departamento de estoque não tem um método padrão a ser seguido ou uma ferramenta para o efetivo controle de entrada, armazenagem e saída de produtos. O PEPS (primeiro que entra, primeiro que sai) é uma forma de obter o controle efetivo do estoque, pois, adotando esse método ele determina que as matérias-primas sejam consumidas na ordem em que foram compradas respeitando uma ordem cronológica, com isso não tem como uma mercadoria ficar esquecida no estoque, assim diminui o volume de estoque e as perdas devido à deterioração dos tecidos que ficava muito tempo parados, através do quadro de identificação de alguns pequenos itens que fazem parte do estoque foi sanado as compras em duplicidade desses acessórios que antes não tinham definidos seu nome no sistema da empresa.

**Palavras-chave:** Estoque, Controle, Armazenagem.

## **ABSTRACT**

Companies generally have a stock department, where their finished products or raw materials are stored, this storage procedure is not always done correctly and this ends up being responsible for large losses and directly affects the profit of the entity. The company BL Indústria e Comércio de Cortinas Ltda has not determined how to store its raw material which generates unnecessary purchases and high inventory, and these problems end up decreasing its profit, within the stock department does not have a standard method to be followed or a tool for the effective control of entry, storage and output of products. PEPS (first-come, first-out) is a way to obtain effective inventory control, by adopting this method it determines that raw materials are consumed in the order they were purchased in chronological order, Has as a commodity left forgotten in the stock, thus decreases the volume of inventory and losses due to the deterioration of the fabrics that was long stopped, through the identification chart of some small items that are part of the inventory has been healed the purchases in duplicate of these Accessories that had not previously defined their name on the company's system.

**Keywords:** Stock, Control, Storage.

## INTRODUÇÃO

Todas as empresas de modo geral tem um departamento de estoque, onde de sua forma são armazenados seus produtos acabados ou matérias-primas esse procedimento nem sempre é feita da forma correta dentro de uma empresa, controlar e gerenciar o estoque não é uma tarefa fácil, porém este departamento é de suma importância dentro do funcionamento da empresa, sendo responsável às vezes por grandes perdas e tudo isso influencia diretamente no lucro.

Como lembra Moura (2004), estoque são conjuntos de materiais armazenados que a empresa utiliza para produção do seu produto e que atendam as necessidades da empresa.

Segundo Dias (1993), o estoque tem várias funções que determina o que deve permanecer, quando se deve abastecer, e quanto de estoque será necessário para um período predeterminado.

De acordo com Moura (2004), o estoque tem efeito impactante no êxito das empresas e um dos motivos é o alto volume de dinheiro empregado que reflete sobre a influência de uma excelente gestão de estoque para o sucesso de uma empresa.

Este trabalho tem por objetivo o desenvolvimento de uma proposta de um modelo de gestão de estoques que seja viável para a empresa BL Indústria e Comércio de Cortinas Ltda. Que hoje enfrenta uma dificuldade na armazenagem de sua matéria-prima, não tendo determinado a forma de distribuição de seus insumos.

Este estudo irá proporcionar um melhor fluxo de entrada e saída de matéria prima, pois essa é a necessidade nesse momento a fim de diminuir as perdas e compras desnecessárias, para obtenção desse controle utilizaremos como ferramenta o PEPS (primeiro que entra, primeiro que sai), pois através dessa ferramenta se tem um controle da entrada e do momento exato da saída da matéria-prima, gerando assim um maior e melhor giro dos insumos, pois a primeira a entra no estoque será a primeira a ser utilizada, será essa ferramenta mais viável para BL Indústria e Comércio de Cortinas Ltda ?

A metodologia utilizada para este estudo foi pesquisa bibliográfica consultada em material já existente como livros de controle de estoque e livros de administração de estoques e pesquisas em sites da internet. Foi composta também por pesquisa de campo, onde foram observados os fatos, o cotidiano e atividades da empresa, levantando as informações da atual situação da empresa com o objetivo de coletá-las e aplicá-las. Foi elaborada também uma entrevista para levantamento das principais rotinas dentro do setor de compras feito ao Sr. José Mário, responsável pelo setor de compras e armazenamentos das mercadorias.

### CONCEITO DE ESTOQUE.

Estoque são conjuntos de materiais armazenados que a empresa utiliza para produção do seu produto e que atendam as necessidades da empresa. “Estoque é um conjunto de bens armazenados, com características próprias, e que atende as necessidades da empresa.” MOURA. E. C (2004, p. 02).

De acordo com o site administradores estoques são materiais e suprimentos que uma empresa utiliza para a produção de seu produto ou suprir a necessidade da própria empresa. O estoque é de suma importância para a entidade é responsável diretamente pela geração de receitas de uma empresa, e uma gestão ruim pode comprometer seriamente o resultado de uma entidade.

MOURA. E. C (2004, p. 03).

“O estoque é o impulsão de forma correta ou não, a vida de uma empresa, e seu perfeito gerenciamento é o que viabiliza a empresa de se tornar competitiva. O estoque tem importância vital para o bom desempenho da empresa, pois as operações são movimentadas por ele e contribuem para a satisfação do cliente.”

MOURA. E. C (2004, p. 01).

“O estoque tem efeito impactante no êxito das empresas. Um dos motivos é o alto volume de dinheiro empregado. Com base nisso, podemos começar a refletir sobre a influência de uma excelente gestão de estoques para o sucesso de uma empresa.”

## GESTÃO DE ESTOQUE

O Controle de estoque surgiu da necessidade das empresas em controlar melhor seu material e seus produtos, no passado era feito manualmente, hoje com o surgimento de novas tecnologias e sistemas de informação que temos a nossa disposição ficou bem mais fácil obter esse controle.

MOURA. E. C (2004, p. 01).

“Hoje sabemos que uma gestão eficiente de estoques, em qualquer segmento do mercado, pode colocar qualquer empresa em destaque, pronta para enfrentar fortemente a concorrência do mercado, além de trazer a tona os problemas de todo ciclo produtivo. Outra vantagem de gestão eficiente é possibilitar ajustes eficazes em seu processo, resultando em redução de custo e economia as aquisições.”

Nesse departamento a função comprador e de estoquista é de suma importância, pois é o funcionário que executa as atividades primárias do recebimento e estocagem de matérias-primas.

DIAS P.M. A (1993, p.029) afirma.

“As principais funções do estoque são:

- 1) Determinar “o que” deve permanecer em estoques. Número de itens.
- 2) Determinar “quando” se reabastecer os estoques. Periodicidade.
- 3) Determinar “quanto” de estoque será necessário para um período predeterminado.
- 4) Acionar o departamento de compras para executar aquisição de estoques.
- 5) Receber, armazenar e atender os materiais estocados de acordo com as necessidades.”

## TEMPO DE REPOSIÇÃO.

É o tempo gasto entre a formalização do pedido de compra de um determinado produto ou matéria-prima, até sua entrega a empresa. A reposição é feita baseada no estoque existente e na quantidade máxima que será necessário desse produto/ matéria-prima em um determinado período.



MARTINS. C.P; ALT.C.R.P (2003, p.100) afirma.

“Para determinar o que deve ser comprado no dia da emissão do pedido, verifica-se a quantidade ainda disponível em estoque, comprando-se o que falta para atingir um estoque máximo, também previamente determinado.”

Este tempo de reposição tem variação para cada produto/matéria-prima, pois há alguns casos onde os produtos se deterioram mais rápido e seu tempo de reposição deve ser menor.

DIAS P.M. A (1993, p.30) afirma.

“Um item barato que requer longo tempo de reposição e é facilmente perecível no estoque não seria requisitado em grandes quantidades, pois, se o fosse, parte do estoque certamente estragaria ou se deterioraria antes de ser usada no processo produtivo.”

## GIRO DE ESTOQUE.

Giro de estoque é um indicador de desempenho que serve para medir a qualidade de um estoque e pode ser aplicado em qualquer tipo de estoque, representa quantas vezes que os itens desse estoque foram renovados dentro de um período, quanto maior for o giro melhor.

Para MARTINS. C.P; ALT.C.R. P (2003, p.158) “O giro de estoques mede quantas vezes, por unidade de tempo, o estoque se renovou ou girou.” Uma grande vantagem é que o produto envelhece dentro do estoque.

PEPS (Primeiro a entrar, primeiro a sair).

PEPS É um método de controle e avaliação de estoques onde o primeiro produto/matéria-prima a entrar é o primeiro a sair. É um dos métodos de controle de estoque simples e bem conhecido, onde se utiliza uma ordem cronológica para a saída da matéria-prima do estoque, assim um produto ou matéria-prima quando for sair do se dá prioridade para o mais antigo.

ORRÚ. M (1990, p.190) afirma.

“Origina-se de Fifo, do inglês Firts In Firts Out. Traduzindo a expressão para o português, temos ‘o primeiro a entrar é o primeiro a sair’. Nesse método, o estoque final é avaliado pelas aquisições mais recentes, uma vez que a baixa de saídas por requisições por vendas ou por vendas realizadas é feita pelas mais antigas.”

CHIAVENATO. I (2014, p.113) afirma.

“A avaliação dos estoques é feita pela ordem cronológica das entradas. Sai o material que entrou antes, isso é, o lote mais antigo e cujo preço está baseado no custo em que ele entrou no estoque.”

De acordo com MARTINS. E (2010 p.119) neste critério, o material utilizado é custeado pelos preços dos mais antigos, permanecendo os mais recentes em estoque. Isso significa que os produtos que foram adquiridos pela empresa primeiro também sejam os primeiros a serem utilizados na linha de produção. Assim a circulação dos mesmos ocorre de maneira contínua este método é bastante utilizado nos casos de indústria, supermercados e outros.

De acordo com o site SB Sistemas neste método de gestão de estoque, utilizam-se os custos dos lotes mais antigos quando as mercadorias deixam o estoque, partindo assim para o segundo lote mais antigo, ocorrendo assim de forma ordenada e contínua.

## **PESQUISA DE CAMPO.**

### **ANÁLISE DA ENTREVISTA**

A entrevista foi feita com o Sr. José Mário Fogaça responsável pelo departamento do estoque, onde são recebidas e estocadas as matérias-primas que a empresa utiliza na fabricação de cortinas e persianas para a venda.

Hoje a BL Indústria e Comércio de Cortinas Ltda não utiliza nenhum sistema de controle de entrada e saída de sua matéria prima, todos os processos são feitos manualmente, assim a compra é feita novamente somente quando as mercadorias acabam, e existem no estoque produtos que são utilizados dentro do processo

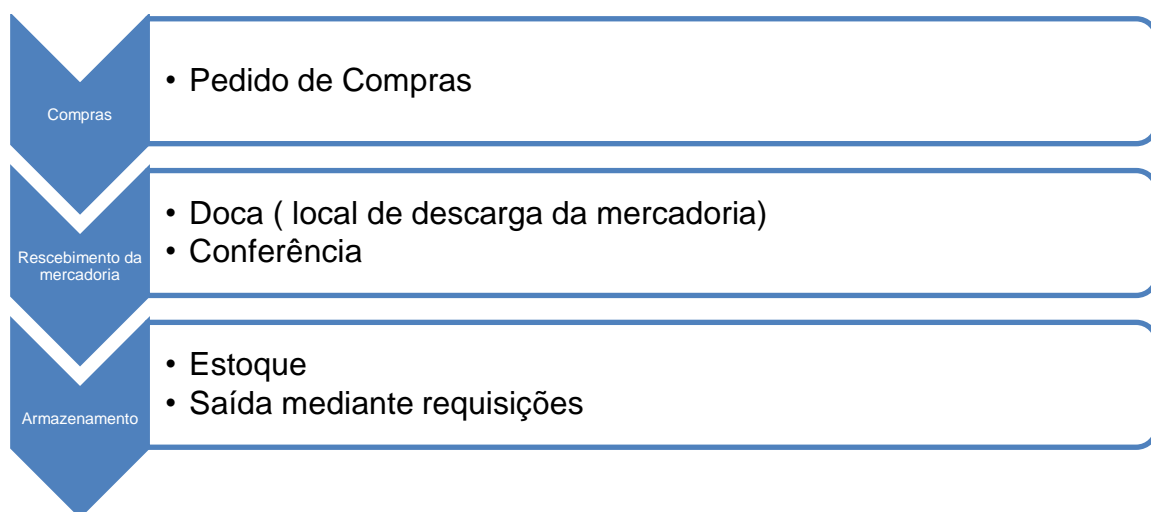
produtivo que não são devidamente identificados, gerando confusão e dúvidas entre os funcionários que acabam efetuando compras desses itens em duplicidade.

Esses conjuntos de fatos encontrados prejudicam a fabricação de seus produtos finais e gera um aumento nas perdas, pois, sem a supervisão das matérias-primas como, por exemplo, os tecidos brancos sofrem com a ação do tempo e com a armazenagem incorreta, e tudo vai interferir no andamento da produção. Não se tem um processo para vistoria diária da matéria-prima que fica sem acompanhamento por muito tempo e até mesmo por anos, como foi detectado por devoluções realizadas este ano de 2016 de produtos adquiridos em 2014.

## ANÁLISE DA EMPRESA

Dentro do departamento de estoque existe o processo de compra onde o responsável faz o levantamento do que será necessário para um determinado período, não se tem pré-fixada uma data certa para se fazer pedido, e não existe relatórios com indicadores de vendas e de uso de matérias-primas para se fazer novas compras , vejamos abaixo o fluxograma atual do recebimento dos insumos para produção.

Figura 01 - Fluxograma Atual do Departamento de compras.



Fonte: Elaborado pelo acadêmico.

No procedimento atual detectamos através das entrevistas realizadas que o pedido de compra não era elaborado com segurança, devido a isso a empresa corria o risco de estocar mercadorias que não havia muita saída e até mesmo de faltar aquelas que o giro ou a saídas eram constantes.

O fluxograma mostra que o recebimento das mercadorias ou da matéria-prima que é realizada na doca (local de carga e descarga de mercadoria), correspondendo à primeira etapa do processo de conferência. É conferido às quantidades de volume que estão descritos na nota fiscal, estando correta, a nota fiscal é carimbada com a data de entrada das mercadorias, seguindo então para o armazenamento das mercadorias que são realizadas de acordo com cada código dos fornecedores.

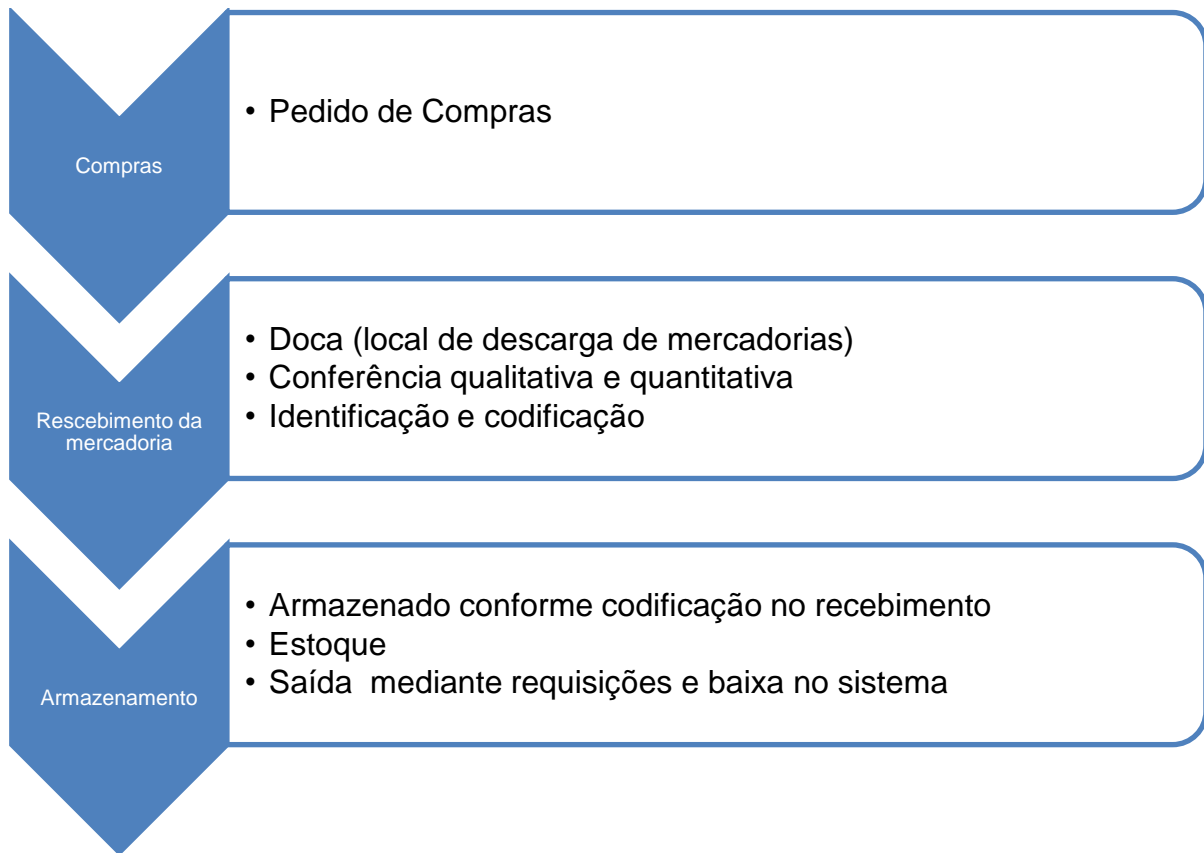
As saídas das mercadorias ou matérias-primas que vão para a linha de produção hoje são feitas através de requisições por escrito, assinadas pelo setor de produção e pelo responsável pelo estoque, mediante tais procedimentos foi detectado que as mercadorias que haviam chegado são estocadas junto com as anteriores.

Por exemplo, os tecidos que são colocados uns sobre os outros, de acordo com sua chegada até empresa com isso os que chegam primeiro demoram e ser utilizados, e acabam deteriorando e quando vão ser utilizados para a fabricação das cortinas podendo apresentar defeitos tais como: Manchas, amarelados, amassados dentre outros.

## PROPOSTAS DE MELHORIAS.

Para sanar estes problemas na estocagem das matérias-primas, deverá ser implantado um novo método para gestão de estoque que é chamado de PEPS (Primeiro a entrar primeiro a sair) é eficaz e seguro funciona como uma fila, as matérias-primas que chegam primeiro vão para esteira de produção, com isso fica mais fácil de ter o controle das mercadorias e assim evitar perdas e desperdícios consequentemente perda de capital, diante deste novo plano de gestão sugerido e a ser implantado na empresa o fluxo ficará da seguinte forma:

Figura 02 - Fluxograma Proposto para o Departamento de compras.



Fonte: Elaborado pelo acadêmico.

## PEDIDO DE COMPRAS

No procedimento proposto, para a elaboração de um novo pedido de compras, sugiro que semanalmente seja elaborado pelo responsável do setor, um relatório dos itens ou matérias primas que foram utilizados, a fim de medir se todo material que estava em poder do departamento foi utilizado, também é necessária uma previsão do departamento comercial de quantos pedidos estão aguardando fabricação, já que muitos pedidos são agendados, assim quando for requisitar novamente produtos/matérias primas ao setor de compras tenha mensurado a quantidade de cada item que irá ser utilizado e repassar para o setor de compras.

Para que o mesmo elabore o pedido de compra levando em consideração estoque atual e os pedidos agendados, sem risco de faltar matérias primas/produtos sanando o problema de esperar a mercadoria acabarem para depois efetuar novas

compras, com isso reduz o aumento exagerado de matérias primas paradas no estoque e ou a falta das mesmas, sugiro também que a empresa desenvolva um sistema de informação que possa atender todas as etapas deste processo.

## RECEBIMENTO NA DOCA

O recebimento na doca (local de carga e descarga de mercadoria) corresponde a primeira etapa do processo de conferência, conferidas as quantidades e volumes que estão descritos na nota fiscal com a data de entrada das mercadorias, nesta etapa os procedimentos realizados estão de acordo com o novo método proposto.

## CONFERENCIA QUANTITATIVA E QUALITATIVA

Através da conferência quantitativa é observado se as quantidades declaradas na nota fiscal pelo fornecedor correspondem às quantidades realmente recebidas, e também são checadas as quantidades que foram realmente compradas relacionadas no pedido de compras, próxima etapa é a conferência das etiquetas com as informações: código de fabricação, número de nota fiscal.

## IDENTIFICAÇÃO E CODIFICAÇÃO.

Para tornar mais ágil e unificar o novo processo na linha de produção foi elaborado em cada seção de fabricação um quadro onde identificamos cada item utilizado com o nome e o código correspondente, assim quando o colaborador for até o almoxarifado solicitar alguma peça o mesmo já irá solicitar com o código correspondente, facilitando também quem o atenderá do outro lado do balcão que terá ao seu alcance um catalogo constando todos os insumos necessários para a fabricação dos produtos finais, conforme apêndice 2.

## ARMAZENAGEM.

A armazenagem será feita de acordo com a linha de produção, a matéria-prima é armazenada pelo código de fábrica, todos os códigos a primeira letra significará um setor específico exemplo: EATP – Especial Acessório Tampa. Feito isso os produtos estarão totalmente revisados e prontos para serem requisitados pela linha de produção.

## CONTROLE DE SAÍDA DO ESTOQUE

As saídas de matéria-prima do estoque são controladas pelas requisições da seguinte forma, o chefe da seção da linha de produção elabora uma requisição que será alimentada neste novo sistema constando corretamente os nomes, códigos e quantidade desejada naquele momento.

Estas requisições serão baixadas no sistema, assim o gestor do estoque terá a informação de que aquele produto que foi retirado é realmente o primeiro a ter chegado à empresa atualizada de quando e quanto adquirir novos produtos para reposição, Segue abaixo novo modelo de requisição proposto:

Figura 03 - Requisição de Matéria Prima



### REQUISIÇÃO DE MATERIA PRIMA

REQUISICAO Nº : 16799

Data: 18/11/2016 15:34:29

Estoquista: \_\_\_\_\_

Retirado por: \_\_\_\_\_

Cód. fabrica	Matéria prima	Data Chegada	Cor	Qtde	Un
EATP-17045	TAMPA ROLO 45		BRANCO	100	PC
EATP-17006	TAMPA ROLO 38		BRANCO	100	PC
EATP-17008	TAMPA ROLO 38		BEGE	100	PC
EATP-17007	TAMPA ROLO 38		PRETO	100	PC

Ass.: \_\_\_\_\_

Fonte: Fornecido pela empresa.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este estudo mostra a importância da organização e controle do estoque, de modo geral em todas as áreas. No âmbito empresarial notamos que através desse controle a empresa pode ganhar ou perder muito capital.

A BL Indústria e Comercio de Cortinas Ltda em estudo, não tinha determinado nenhum método de controle para o seu estoque com isso tinha em seu estoque algumas matérias-primas paradas deterioradas e agora despertou para essa oportunidade de melhoria e aumento de capital, foi apresentada uma nova ferramenta para o efetivo controle de entrada, armazenagem e saída de produtos o PEPS (primeiro que entra, primeiro que sai) assim as matérias primas serão consumidas na ordem em que foram compradas.

Sugerimos também que para a requisição de novos pedidos de compras ,seja analisado um relatório do responsável de cada setor produtivo, para que assim sejam mensurados produtos/matéria prima que foram utilizados e que ainda restam no estoque.

Também para compor esse pedido que seja analisado o relatório comercial com a previsão de novos pedidos, com as informações em mãos o setor de compras solicita o pedido sem riscos de ficar sem estoque ou com estoque parado.

No âmbito acadêmico pude entender do processo de um departamento de estoque e seus desafios, o quanto a empresa pode ser rentável adotando o controle efetivo de seus produtos e mercadorias e que esse processo não é complexo e sim desafiador.



## REFERÊNCIAS

ADMINISTRADORES. Estoques-Objetivos Básicos e Conceitos Simples Disponível em <http://www.administradores.com.br/artigos/marketing/estoques-conceitos-basicos-e-objetivos-simples/63732/> acesso em 18/12/2016.

CHIAVENATO, I Gestão de materiais: uma abordagem introdutória. 3º Ed. São Paulo: Editora Manole, 2014.

DIAS. P Aurélio Marco Administração de Materiais. São Paulo: Editora Atlas, 1993.

LUZ. As três Principais Metodologias de Controle de estoque. Disponível em <http://blog.luz.vc/o-que-e/metodologias-de-controle-de-estoque/> acesso em 24/11/2015 as 22:58hs

MARTINS, Eliseu. Contabilidade de Custos. 10º Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2010.

MARTINS GARCIA. P. & ALT C.R. P Administração de Materiais e Recursos Patrimoniais. São Paulo: Editora Saraiva 2003.

MARCONI, Andrade de Marina; LAKATOS, Maria E. Fundamento de Metodologia Científica. 7. Ed. São Paulo: Atlas, 1999.

MOURA, E.C Gestão de Estoques. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna Ltda, 2004.

NL SUPORTE Á GESTÃO. Importância da Velocidade na reposição de estoque. Disponível em. <http://www.nl.com.br/blog/tecnologia/a-importancia-da-velocidade-na-reposicao-de-estoque/> acesso em 24/11/2015 as 2215hs.

ORRÚ. Mussolini Contabilidade Geral Fundamentos. São Paulo: Editora Scipione, 1990.

SB SISTEMAS. Conheça os 03 Melhores Métodos para Gestão de Estoques Disponível em <http://www.sbsistemas.com.br/blog/conheca-os-3-melhores-metodos-para-gestao-de-estoque/> acesso em 03/12/2016

SCRIBD. Conceito de Estoques. Disponível em <https://pt.scribd.com/doc/109345956/Conceito-de-Estoques> acessado em 09/10/2016 as 22:01hs.

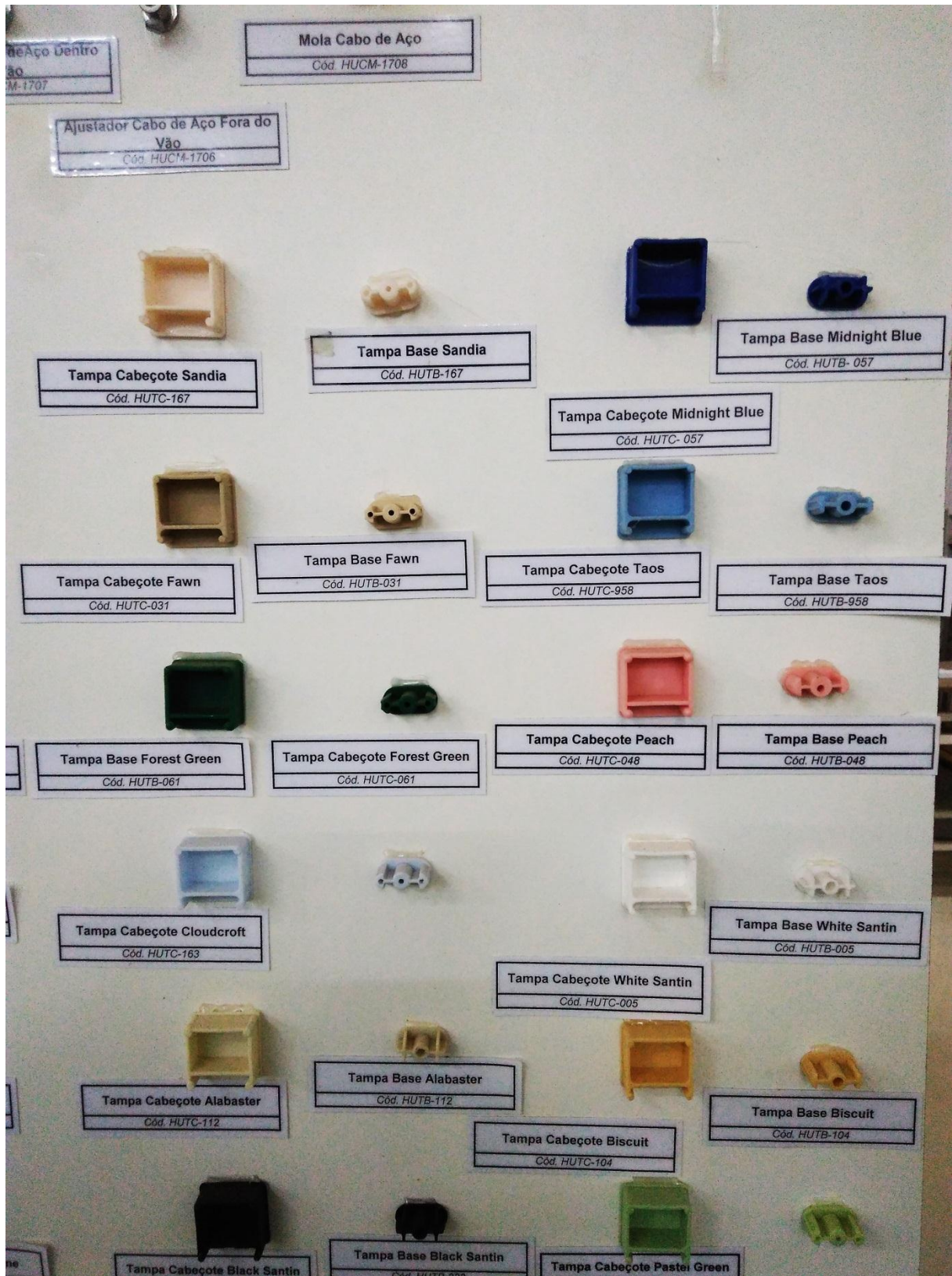
SEBRAE. Previsão e Giro de Estoques são dois fatores decisivos. Disponível em <http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/Previs%C3%A3o-e-giro-de-estoque-s%C3%A3o-dois-fatores-decisivos> Fonte: Sebrae Nacional acesso em 21/11/2015 as 18:09hs.

## **APÊNDICES**

APÊNDICE 1 - Entrevista com José Mário Fogaça, responsável pelo departamento de compras.

- 1) Na empresa existe um sistema de gerenciamento de estoque? É utilizado?
- 2) A empresa possui algum tipo de controle de seus estoques? Qual?
- 3) Os materiais recebidos são conferidos e inspecionados?
- 4) Como é a rotatividade de seu estoque?
- 5) Existe perda de material em seu estoque?

## APÊNDICE 2 - Quadro de identificação de matéria prima.



Fonte: Elaborado pelo acadêmico.