



**CPA – Comissão Própria de Avaliação
Ciclo 2018-2020**

Você pediu, a CPA ouviu e a FANAP atendeu.

ATENDIMENTO AO IDOSO



Seja gentil sempre.

Atenda o mais rápido possível.

Dê atenção a tudo e demonstre boa vontade.

Tenha paciência.

Use linguagem fácil e explique tudo muito bem.

Promova a inclusão.

